

Garanties

SURFACES ÉMAILLÉES UNIES OU SÉRIGRAPHIÉES POLYVISION GARANTIES À VIE

PolyVision garantit que les surfaces émaillées « e3 environmental ceramicsteel™ » présentes dans les produits vendus par Vanerum conserveront leurs qualités d'écriture et d'effaçage et garderont la même qualité de brillance et de densité de couleur au cours des années.

En cas de non-conformité apparente ou défaut de surface, Vanerum s'engage à réparer ou à remplacer la surface à écrire concernée (sur demande écrite du propriétaire de la marchandise). Cette prise en charge confirme l'engagement de Vanerum sur toutes les obligations de qualité relatives à ses surfaces émaillées.

La garantie de Vanerum n'est applicable que dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien régulier des surfaces mais ne concerne en aucun cas des dommages qui seraient occasionnés par une fixation inappropriée, des actes de vandalisme ou toute détérioration due à un manquement dans l'application de nos recommandations ou de nos conseils pour l'installation et l'entretien de nos produits.

TABLEAUX SB ET CLASSIC GARANTIS 5 ANS

TABLEAUX INTERACTIFS i3BOARD: SURFACE GARANTIE À VIE et TABLEAU 3 ANS

AUTRES PRODUITS FABRIQUÉS PAR VANERUM (HORS ACCESSOIRES) GARANTIS 2 ANS

PRODUITS DISTRIBUÉS PAR VANERUM (Eni, ETC.) Voir modalités des constructeurs concernés

ÉCRANS DISTRIBUÉS PAR VANERUM : GARANTIS 2 ANS, pièces et main d'œuvre à l'exclusion des frais de déplacement et du rapatriement des produits.

VANERUM s'engage à fournir, pour tout produit certifié NF Environnement, durant 5 années à partir de la date d'arrêt de production de la gamme concernée, les éléments fonctionnels d'origine ou des éléments remplissant des fonctions équivalentes. Notre Garantie n'inclut pas les coûts de déplacement ni ceux d'une nouvelle installation.

Notre service après-vente est à votre service : <http://www.sav-vanerum.fr/?lang=fr>

Lecomte Aurélie et Thévenot Clémentine



VANERUM France

VANERUM S.A.S. | ZAE les Dix Muids - Rue Antoine Laurent Lavoisier - 59770 MARLY - FRANCE | www.vanerum.fr
T +33 327 45 60 60 | F +33 327 45 60 70 | S.A.S. AU CAPITAL DE 113.886 | TVA FR20628800401 | SIRET 62880040100075
APE 3101Z | RC VALENCIENNES B628800401 | KBC FR7627800400010613778030132 | BIC KREDFRPPXXX